

6. Define the term Decentralisation of authority.
அதிகாரப்பரவல் என்ற பதத்தினை வரையறுக்கவும்.
7. What is meant by Span of supervision?
மேற்பார்வை அளவு என்பதன் பொருள் யாது?
8. Mention any two Direction techniques.
இயக்குதலின் ஏதேனும் இரண்டு நுட்பங்களை குறிப்பிடுக.
9. What do you mean by Controlling?
கட்டுப்பாடு குறித்து நீவிர் அறிவது என்ன?
10. Expand the meaning of 'CPM'.
CPM விரிவாக்கி அதன் பொருள் கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the contributions of Peter F. Drucker to the field of management?
மேலாண்மைக்கு பீட்டர் F. டிரக்கரின் வழங்கல்கள் யாவை?
- Or
- (b) State the characteristic features of Scientific management.
அறிவியல் மேலாண்மையின் சிறப்புத் தன்மைகளை கூறுக.

12. (a) What are the objectives of planning?
திட்டமிடுதலின் குறிக்கோள்கள் யாவை?
- Or
- (b) State the principles of Decision-making.
முடிவெடுத்தலின் கோட்பாடுகளை கூறு.
13. (a) List out the elements of Delegation.
அதிகார ஒப்படைத்தலின் கூறுகளை பட்டியலிடுக.
- Or
- (b) What are the functions of organisation?
அமைப்பின் பண்புகள் யாவை?
14. (a) What are the importance of effective Direction?
இயக்குதலின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?
- Or
- (b) Explain the different types of motivation.
செயலூக்கமலித்தலின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.
15. (a) State the steps in control process.
கட்டுப்பாட்டு செயல்பாட்டின் நிலைகளை கூறுக.
- Or
- (b) Explain the features of controlling.
கட்டுப்படுத்துதலின் தன்மைகளை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various functions of management.
மேலாண்மையின் பல்வேறு பணிகளை விவரி.
17. What are the various steps in the planning process?
திட்டமிடுதல் நடைமுறையில் உள்ள படிநிலைகள் யாவை?
18. What do you mean by Span of management? Explain the factors determining the span of management.
மேலாண்மை பரவலாக்கம் என்றால் என்ன? அதனைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரி.
19. Discuss the principles of Direction.
இயக்குவித்தலின் கோட்பாடுகளை விவாதி.
20. Analyse the different control techniques used in an organisation.
ஒரு நிறுவனத்தில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு கட்டுப்பாட்டு நுணுக்கங்களைப் பகுப்பாய்வு செய்க.

NOVEMBER/DECEMBER 2019

BCP53 — BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Management?
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. Write a note on Scalar chain.
அதிகாரம் செல்லும் வழி - சிறு குறிப்பு வரைக.
3. What is adhoc plan?
தற்காலிக திட்டம் என்றால் என்ன?
4. Explain any two characteristics of Decision-making.
ஏதாவது இரண்டு தன்மானம் செய்தலின் சிறப்பியல்புகளை விவரி.
5. State any two merits of delegation.
அதிகார ஒப்படைத்தலின் ஏதேனும் இரு நிறைகளைக் கூறுக.